



16.06.2026  
א תמוז, תשפ"ו

מכרז 03-2026  
לאספקת שוברי שי דיגיטליים

מענה לשאלות הבהרה

| מס"ד | השאלה | שם<br>הפרק/נספח | מספר סעיף | התשובה |
|------|-------|-----------------|-----------|--------|
|------|-------|-----------------|-----------|--------|

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                                                                                                                                  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p>בתנאי הסף בבקשה נרשם: " על המציע לצרף טבלה אשר בה יפורטו הקטגוריות ורשימת החנויות/בתי עסק/רשתות, אשר שייכות לכל קטגוריה וקטגוריה בפריסה ארצית"</p> <p>זה אינו תנאי סף מקצועי, ואינו כולל שום קריטריון לבחירת ספק. כמו כן, במכרז שהינו עד להיקף של 400,000 כפי שנכתב נדרש שיהיו בו גם קריטריונים של מרכיב איכות ולא רק מחיר עבור בחירת ספק.</p> <p>להלן דוגמאות לניקוד עבור מרכיבי איכות שאנו מבקשים שיישם במכרז:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• רכישה בכל ימות השבוע, לרבות סופ"שים, חגים וחול המועד</li> <li>• מימוש בבית העסק מקנה כפל מבצעים והנחות מועדון</li> <li>• מימוש ברשת/בית העסק הינו במלוא הערך בכל בתי העסק וללא מגבלות כלל על מחלקות או מוצרים המוצעים בבית העסק.</li> <li>• תוקף המימוש ניתן להארכה</li> <li>• ניתן לממש גם בתצורת On Line</li> <li>• מימוש ניתן בחנויות שהינן Outlet</li> <li>• בתחום מסעדות ובתי קפה מימוש ניתן בעסקיות מיוחדות במסעדות</li> <li>• רכישת מוצר ו/או שירות ברשתות נבחרות ניתן להנות מהנחות חברות מועדון, צבירה ופריקת נקודות</li> <li>• בתחום מוצרי חשמל מימוש עבור כל מוצר, כולל מוצרי סלולר וגיימינג, ללא החרגות.</li> <li>• בתחום חופש ופנאי מימוש מחופשה במלון או בילוי בספא גם בחגים ובסופי שבוע</li> </ul> | תנאי הסף | <p>מתווה המכרז והתנאים בו באו לידי ביטוי במסמכי המכרז ומפרט הדרישות וזאת כפי שהם פורסמו בעמוד המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי.</p> |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                                                                                                                                            |       |           |                                 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|---------------------------------|
| 2  | נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראי לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות השוברים בבתי העסק שיכללו בשוברי הקניה, והאחריות על כך כאמור לעיל בסעיף חלה אך ורק על בית העסק.         | הסכם  | 12.1      | לא ניתן לבצע שינוי בנוסח המכרז. |
| 3  | נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף, הינו בכפוף לכך שהמזמינה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.                            | הסכם  | 12.5      | לא ניתן לבצע שינוי בנוסח המכרז. |
| 4  | נבקש למחוק את המילים: "אישור על קיום ביטוחים"                                                                                                                                              | הסכם  | 13.6      | הבקשה נדחית.                    |
| 5  | סביעיף זה ביקשתם תו בתוקף של 5 שנים. האם ניתן להציע נוסף לתו של 5 שנים, תווי פנאי ייעודיים, בעלי תוקף של שנתיים. על מנת להעשיר את האפשרויות לטובת העובד?                                   | מפרט  | 6         | הבקשה נדחית.                    |
| 6  | האם ניתן להציע מתנות במקביל לתווים?                                                                                                                                                        | כללי  | 1         | הבקשה נדחית.                    |
| 7  | האתר יהיה פתוח לבחירתו של העובד/ת וזאת לכל אורך תקופת התוקף של השובר. מבקש לחדד, השימוש יהיה ל 5 שנים, וזאת מרגע בחירת השובר. האתר לא יכול להיות פתוח 5 שנים, ניתן לבחור עד שנה. לאישורכם. | פרוט  | 8         | הבקשה נדחית.                    |
| 8  | עסקאות תווים נחשבות להחלפת אמצעי תשלום, לא מופקות בגין חשבונית מס ולא חל עליהן מע"מ                                                                                                        | פרק א | 4.4.1.2.2 | מדובר בתשלום חשבון (ללא מע"מ).  |
| 9  | נבקש להבהיר כי הגם שהמוכנות מידית, עם זאת הספקת התווים נעשית בדרך כלל בתוך 3 ימי עסקים מקבלת הזמנה חתומה מהמזמין                                                                           | פרק א | 4.5.2     | מקובל.                          |
| 10 | השאלה מתייחסת לסעיפים 5.1.1 + 5.6.2 + 6.6.2:<br>נבקש להבהיר כי עדכונים בנוגע למכרז יימסרו גם באמצעות משלוח הודעת דוא"ל למשתתפים הפוטנציאליים אשר שלחו שאלות הבהרה במערכת                   | פרק א | 5.1.1     | הבקשה נדחית.                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                      |       |         |                                                                                                                                                                                     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | נבקש להבהיר כי בחברה פרטית אנו מנועים מלקבל פרטים מעובדינו אודות עברם הפלילי                                                                                                                                         | פרק א | 6.1.3   | לא ניתן לבצע שינוי בנוסח המכרז.                                                                                                                                                     |
| 12 | נבקש לקבל פירוט אודות השירותים והתנאים לאספקתם                                                                                                                                                                       | פרק ב | 1.2.1   | כלל המסמכים אשר בהם קיים הפירוט לצורך מתן שירותים לפי מכרז זה, פורסמו בעמוד המכרז, וזאת באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי (וזאת לרבות מפרט הדרישות לעניין השירותים נשוא מכרז זה). |
| 13 | נבקש כי היקף הרכישה לא יפחת ביותר מ-25% מהפוטנציאל שצוין ממסמכי המכרז וזאת לטובת קביעת אחוז ההנחה                                                                                                                    | פרק ב | 2.2+2.3 | נושא זה הינו בסמכות בלעדית של המזמין ובהתאם לשיקול דעתו וכן היבטים תקציביים.                                                                                                        |
| 14 | נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בהתאם להוראות ההסכם".                                                                                                                                                              | פרק ב | 3.1.4   | הבקשה נדחית.                                                                                                                                                                        |
| 15 | הגדרת מידע סודי תחול כאמור על מידע שנמסר בכתב                                                                                                                                                                        | פרק ב | 4.2     | הבקשה נדחית.                                                                                                                                                                        |
| 16 | היות ומדובר על שרות שאינו מותאם לסקטור ספציפי, נבקש להבהיר כי אמצעי האבטחה, האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים והגנות הסייבר המשמשים לאבטחת המידע והמערכות שנקטים על ידי הספק, עדכניים ועומדים בהוראות הדין החל על הספק. | פרק ב | 5.1     | לא ניתן לבצע שינוי בנוסח המכרז.                                                                                                                                                     |
| 17 | נבקש להבהיר כי הספק אחראי לכך שעובדיו והפועלים מטעמו יקיימו את התחייבויות הספק לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים, אולם לא תהיה התחייבות ישירה שלהם כלפי המזמין                                                       | פרק ב | 6.3     | לא ניתן לבצע שינוי בנוסח המכרז.                                                                                                                                                     |
| 18 | נבקש להבהיר כי סעיפם אלו לא רלוונטיים להתקשרות נשוא המכרז                                                                                                                                                            | פרק ב | 7.3+7.5 | לא ניתן לבצע שינוי בנוסח המכרז.                                                                                                                                                     |
| 19 | נבקש להבהיר כי בקשה להחלפת קבלן משנה תיעשה לאחר מסירת הודעה מנומקת בכתב לספק ומתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו כנגד זאת                                                                                               | פרק ב | 8.3     | לא ניתן לבצע שינוי בנוסח המכרז.                                                                                                                                                     |
| 20 | נבקש להבהיר כי אחריות הספק היא על פי דין                                                                                                                                                                             | פרק ב | 9.1.2   | לא ניתן לבצע שינוי בנוסח המכרז.                                                                                                                                                     |

|    |                                                                                                                                                                                                     |       |          |                                                                                                                              |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | נבקש למחוק את ההתייחסות להחלטה של ערכאה מנהלית ולהוסיף פסק דין חלוט                                                                                                                                 | פרק ב | 9.1.4    | לא ניתן לבצע שינוי בנוסח המכרז.                                                                                              |
| 22 | נבקש להבהיר כי בגין רכישת תווים לא מתקיים חיוב מע"מ ולכן יופק חשבון תווים ולא חשבונית, נבקש לתקן גם בשאר סעיפי המכרז המתייחסים לנושא זה                                                             | פרק ב | 11.3.1   | מקובל.                                                                                                                       |
| 23 | נבקש להבהיר אילו דוחות יידרש הספק להגיש לוודא שבאפשרותנו לספק דוחות כאמור                                                                                                                           | פרק ב | 11.6     | הדוחות שיצורפו לחשבון אשר יוגש באמצעות הפורטל, ישקפו את רשימת העובדים/ות אליהם נשלח השובר באותו החודש אשר בגינו מוגש התשלום. |
| 24 | נבקש להוסיף בדון או ברשלנות                                                                                                                                                                         | פרק ב | 12.2     | נדרש לקרוא את כל סעיף מס' 12.2.                                                                                              |
| 25 | זכות המזמין לתקן את הנזק וכו' – ייעשה רק לאחר שנמסרה לספק התראה על הנזק שנגרם ומתן אפשרות סבירה לספק לתקן את הדרוש תיקון. התשלום במקרה זה יהיה בגין הוצאות ישירות                                   | פרק ב | 12.3     | לא ניתן לבצע שינוי בנוסח המכרז.                                                                                              |
| 26 | נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תהיה בגין נזקים ישירים בלבד שנגרמו למזמין עקב מעשה או מחדל של הספק או הפועלים מטעמו במסגרת מתן השירותים                                                                  | פרק ב | 12.5     | לא ניתן לבצע שינוי בנוסח המכרז.                                                                                              |
| 27 | נבקש לעניין השימוע כי תתאפשר לספק להשמיע טענותיו הן בכתב והן בעל פה                                                                                                                                 | פרק ב | 15.3     | לא ניתן לבצע שינוי בנוסח המכרז.                                                                                              |
| 28 | נבקש להבהיר כי הקיזוז יהיה אפשרי רק מכוח חיובים קצובים שמקורם בהסכם ההתקשרות בלבד ולא מכל מקור אחר. הקיזוז ייעשה לאחר מתן התראה 14 יום מראש ובכתב לספק והספק לא תיקן את הדרוש תיקון במהלך תקופה זו. | פרק ב | 16.2.4.1 | לא ניתן לבצע שינוי בנוסח המכרז.                                                                                              |
| 29 | נבקש להבהיר כי הסעיף אינו רלוונטי להתקשרות נשוא ההסכם. אין העברה של תיק מערכת, העברת נתונים ומידע וכו'.                                                                                             | פרק ב | 18.1.2   | לא ניתן לבצע שינוי בנוסח המכרז.                                                                                              |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |        |                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30 | נבקש להבהיר כי הסעיף אינו רלוונטי להתקשרות נשוא ההסכם.<br>בנוגע לשירותים אין "העברת שרביט" לספק חדש                                                                                                                                                                                              | פרק ב  | 18.1.4 | לא ניתן לבצע שינוי בנוסח המכרז.                                                                                                                  |
| 31 | נבקש למחוק או להבהיר את המשפט "כל דרישה אחרת של המזמין".<br><br>למה הכוונה?<br><br>כמו כן ככל שהארגון יבקש לבצע הזמנות בכל מהלך ההתקשרות, נבקש לאפשר מתן הנחה דיפרנציאלית (לתקופת המכר לחג הפסח וראש השנה כ-10 שבועות טרם ערב החג ולתקופות שבין החגים)                                           | דרישות | 5      | לעניין כל דרישה אחרת מטעם המזמין, הרי שמדובר בשוברים לאירועים (בחיו של העובד/ת), חגים, ימי הולדת וכו'.<br><br>לגבי הנחה דיפרנציאלית-הבקשה נדחית. |
| 32 | סעיפים אלה אינם ברורים ונבקש למחקם. לפי סעיף 9 הספק שולח את התווים לעובדי המזמין על פי רשימה שתועבר אליו. אין אתר לבחירה. ראה גם סעיף 12 בהמשך                                                                                                                                                   | דרישות | 7-8    | הכוונה הינה לסיטואציה בה הזוכה הקים אתר בחירה בו העובד/ת יכולים לבצע בחירה מתוך מגוון של שוברים אשר מוצעים על ידי הזוכה.                         |
| 33 | נבקש להבהיר כי לרשות המציע תו דיגיטלי הניתן למימוש באמצעות אפליקציה ייעודית התומכת בטלפונים חכמים בלבד.<br><br>כמו כן המזמין יבצע הזמנה של "מסגרת" תווים ממנה יוכל לבצע הפצה באופן עצמאי לעובדים הזכאים מתוך מערכת ניהול הזמנות ייעודית, להוסיף מילות ברכה ולוגו הארגון במסגרת מגבלות האפליקציה. | דרישות | 10     | הדרישה הינה כפי שהיא רשומה בסעיף מס' 10, במסמך מפרט הדרישות.                                                                                     |
| 34 | הפצה תתאפשר בתוך 3 ימי עסקים ממועד החזרת טופס הזמנה של הספק חתום בידי המזמין וכאמור, לבקשתכם גם הזמנת רכש חתומה.                                                                                                                                                                                 | דרישות | 13     | הכוונה הינה לאחר קבלת הזמנת הרכש חתומה ומאושרת.                                                                                                  |
| 35 | העובד יוכל לבדוק את יתרת התו והיסטוריית המימושים באפליקציה                                                                                                                                                                                                                                       | דרישות | 14     | מקובל.                                                                                                                                           |
| 36 | נבקש למחוק את ההערה. לא יישלח דוח כזה בין היתר מחמת פרטיותם של מקבלי התווים.                                                                                                                                                                                                                     | פרק ב  | 15     | הבקשה נדחית.                                                                                                                                     |

|                                                                                                      |    |        |                                                                                                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| מקובל.                                                                                               | 16 | דרישות | הספק ישלח הודעות למחזיקי התווים אם וככל שהדבר מחויב על פי הוראות החוק החלות על הספק. הודעות אחרות או נוספות בנושאים אחרים שצוינו בסעיף יתבצעו באופן עצמאי על ידי המזמין. | 37 |
| נבקש כי, בתחילת שנה (לפני תחילת ההתקשרות), על הזוכה לשלוח דו"ח רשימת בתי העסק אשר רלוונטית לשנה הזו. | 18 | דרישות | רשימת בתי העסק מתעדכנת מעת לעת באתר הספק ללא הודעה מוקדמת. הרשימה הקובעת היא הרשימה המופיעה באתר הספק במועד מימוש התו.                                                   | 38 |